

## ORARI DI RICEVIMENTO DEL PUBBLICO

- lo Sportello Sociale, quale punto di accesso unitario ai servizi sociali e socio-assistenziali del comune, dell'Ausl e di altri soggetti pubblici e privati, offrendo informazioni, orientamento, ascolto, riceve il pubblico:

Mercoledì mattina dalle ore 09.00 alle 13.00

Sabato mattina dalle ore 9.00 alle 12.30

Responsabile: Tiziana Franchini Tel. 051 - 654 36 13

- l'Assistente Sociale (Servizio Anziani e Adulti) riceve il pubblico:

Martedì mattina dalle ore 9.30 alle 12.30

Giovedì pomeriggio dalle ore 16.00 alle 19.00

E' consigliabile prendere l'appuntamento

**In caso di necessità l'Assistente visita al domicilio o presso le strutture di ricovero.**

Responsabile : Roberta Bergamin

Tel. 051-654 36 14

e-mail: [urp@comune.loiano.bologna.it](mailto:urp@comune.loiano.bologna.it)

## COMUNE DI LOIANO

### **CARTA DEI SERVIZI:**

### **INFORMAZIONI UTILI SUI SERVIZI SOCIALI AGLI ANZIANI**

Questo breve opuscolo è indirizzato a tutti i cittadini che hanno compiuto 65 anni, residenti nel Comune di Loiano.

L'obiettivo è:

§ dare una semplice informazione sui Servizi Socio-Assistenziali per gli anziani;

§ spiegare le modalità per accedervi;

§ comunicare gli orari di ricevimento del pubblico da parte dei Servizi comunali preposti, indicati nell'ultima pagina.

Ci auguriamo che le brevi notizie di seguito fornite possano aiutare la persona anziana e la sua famiglia a conoscere meglio le risorse e gli strumenti che sono a loro disposizione.

Loiano, 22 giugno 2009

Responsabile Servizi Sociali  
(Tiziana Franchini)

Per chi vuole restare a casa...

Tutte le persone residenti nel Comune di Loiano, ultra sessantacinquenni, gli invalidi civili e coloro che sono seguiti dal SIMAP possono usufruire dei seguenti servizi:

□ Servizio di Assistenza domiciliare (S.A.D.):

è l'insieme delle prestazioni che vengono svolte dalle Assistenti Domiciliari di Base (ADB) presso il domicilio dell'anziano.

Il servizio viene programmato in alcuni interventi settimanali (nelle ore della mattina, esclusa la Domenica e i giorni festivi), in relazione al progetto di assistenza elaborato in collaborazione tra i Servizi Sociali e la famiglia dell'anziano.

Le mansioni svolte dall'Assistente Domiciliare di Base al domicilio dell'utente possono essere le più varie, a seconda del bisogno: es. l'alzata mattutina, l'igiene personale, il bagno settimanale; la pulizia e l'igiene dell'alloggio;

## **PAGAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI**

### Servizi sociali domiciliari:

a seconda del reddito del richiedente possono essere gratuiti (ad esclusione della consegna dei pasti a domicilio) oppure soggetti a contribuzione.

L'importo della contribuzione è quantificato tenendo conto sia del costo sostenuto dal Comune per ciascun Servizio (ad esclusione dell'accompagnamento alla spesa che è gratuito), sia tenendo conto della possibilità economica di ciascun utente, valutata in base al valore ISEE.

La Giunta Comunale, con la delibera n. 26 del 2002, ha approvato le soglie del valore ISEE, che danno diritto a riduzioni. All'inizio di ogni anno vengono poi fissati i costi dei servizi sociali domiciliari.

### Rette di ricovero

**(Centro Diurno - Casa Protetta - Casa di Riposo):**

Il pagamento, di norma, è a carico dell'utente e dei suoi familiari. La retta delle Case Protette è in parte coperta dal contributo dell'Azienda USL. Solo nei casi di comprovata impossibilità a sostenere interamente la retta, il Comune può integrare il pagamento con proprio contributo.

Per ottenere il contributo del Comune è indispensabile presentare la Domanda e tutti i Documenti che verranno richiesti, attraverso i quali dimostrare lo stato di effettiva impossibilità all'intero pagamento.

Come si accede? Anche per accedere al Centro Diurno bisogna rivolgersi all'Assistente Sociale - Settore Anziani - Adulti oppure all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

**Se, invece, si intende chiedere il contributo del Comune per il pagamento della retta, prima dell'inserimento, è indispensabile rivolgersi all'Assistente Sociale o all'Ufficio Servizi Sociali del Comune per presentare la Domanda e i Documenti che verranno richiesti.**

Qualora il Comune debba contribuire nel pagamento della retta, si riserva la facoltà di individuare la Casa di Riposo in cui inserire la persona da ricoverare.

---

Il Regolamento Intercomunale per la Gestione degli Interventi in Area Socio Assistenziale (approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 81/1997), definisce i criteri per l'accesso a questi servizi.

la spesa, nei casi di impossibilità a muoversi dal proprio domicilio; l'aiuto nella preparazione e nell'assunzione dei pasti e le attività di supporto sociale che si rendono necessarie.

□ **Servizio di consegna pasti a domicilio**

Il Comune di Loiano ha predisposto tale servizio grazie al quale è possibile ricevere, al proprio domicilio, **il pasto completo del pranzo dal Lunedì al Venerdì;**

□ **Servizio di sostegno alla spesa- Farmacia:**

le persone che non sono in grado di recarsi da sole ai negozi o ai supermercati di loro fiducia vengono accompagnate, anche in auto, da un Volontario iscritto all'AUSER o da un Obiettore di coscienza. Nel caso di persone che necessitano di una supervisione nell'acquisto dei prodotti (incapacità di visionare i prezzi, impossibilità a trasportare pesi), è previsto anche l'affiancamento **da parte del personale volontario.**

### □ Servizio di compagnia:

viene fornito alle persone sole, tramite i Volontari iscritti all'AUSER e all'Albo comunale del volontariato singolo.

Attraverso questo servizio è possibile godere di un po' di compagnia presso il proprio domicilio trascorrere qualche ora piacevole, magari passeggiando.

### □ Pomeriggio Insieme

Ogni giovedì pomeriggio dalle 15 alle 18, presso i locali del Municipio, è possibile passare alcune ore in compagnia. Il pomeriggio è gestito dai volontari dell'Auser, è accessibile a tutti e gratuito.

### Come si accede?

Per accedere ai servizi sopra indicati bisogna rivolgersi all'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Loiano, dove sia la Responsabile Amministrativa che l'Assistente Sociale, daranno le indicazioni di accesso in base al Regolamento Comunale.

Per informazioni più dettagliate riguardo ai Servizi domiciliari, si rimanda alla Deliberazione del Consiglio Comunale n°12/98.

### □ La Casa di Riposo:

a differenza della Casa Protetta, **questo tipo di struttura** non è convenzionata, è **privata**; **accoglie gli anziani sia non-autosufficienti che parzialmente o totalmente autosufficienti.**

### Come si accede?

**Se il pagamento della retta è a totale carico della persona anziana e dei suoi familiari** l'inserimento nella Casa di riposo riguarda esclusivamente la famiglia/l'anziano e la **Struttura**, in quanto trattativa privata fra queste parti.

In questo caso, quindi, **l'utente e la famiglia possono scegliere liberamente la Casa di riposo che più si rivela conveniente alle loro esigenze.**

La Domanda verrà, quindi, inserita nella Graduatoria generale delle Case Protette (formulata in ordine alla gravità della non autosufficienza), contenente anche l'opzione della o delle Strutture prescelte.

L'accesso alle Case Protette è disciplinato dal Regolamento Intercomunale di Accesso, in particolare agli Artt. 6 e 7.

### **Posti di sollievo**

Nel caso la famiglia non riesca a mantenere l'anziano la proprio domicilio ma intenda inserirlo in Casa protetta o di Riposo, può ricorrere ad un ricovero temporaneo ("di sollievo" ), per un periodo massimo di due mesi, presso la struttura residenziale "Valleverde" di Rastignano, dove sono disponibili cinque posti.

## **Altri servizi domiciliari**

In aggiunta alle risorse sopra elencate, organizzate esclusivamente dal Comune di Loiano, è possibile usufruire anche dei **Servizi Socio-Sanitari Integrati**, cioè opportunità messe in campo dalla collaborazione tra l'AUSL e il Comune stesso per dare una risposta ai cittadini ultrasessantacinquenni, non autosufficienti che decidono di rimanere nel proprio domicilio:

### **Telesoccorso:**

Il Comune di Loiano dispone di accessi al Servizio di Telesoccorso. Grazie ad un particolare dispositivo collegato al telefono, premendo un solo pulsante, è possibile chiedere aiuto alle persone di fiducia o ai Centri di soccorso. L'apparecchio formula automaticamente i loro numeri di telefono.

Il servizio, inoltre, prevede che l'operatore chiami l'utente durante la settimana per verificare il buon funzionamento dell'apparecchio.

## Come si accede?

### □ Assistenza domiciliare integrata (A.D.I. ad alta valenza sociale):

è possibile attivare questo tipo di risorsa nei casi di anziani non autosufficienti che necessitano di prestazioni socio - assistenziali elevate.

Si tratta dell'intervento domiciliare da parte delle Assistenti di Base (A.d.B.), per un minimo di 6 ore settimanali, distribuite in 6 giorni settimanali.

Si differenzia dalla semplice assistenza di base in quanto è un intervento più intenso ed è progettato sulla base di una valutazione multidimensionale (UVGT).

### □ Assegno di cura:

in base alla L.R. 5/94 l'eventuale contributo economico, vincolato al Progetto di Assistenza Individuale (P.A.I.), elaborato in sede di

Per accedere alle Case Protette presenti nel territorio dell'Azienda USL di Bologna (*Distretto di San Lazzaro di Savena*) ci si deve rivolgere all'Assistente Sociale o all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

E' infatti indispensabile presentare una Domanda di accesso ai Servizi della rete e percorrere l'iter di valutazione da parte della Unità di Valutazione Geriatrica (UVG).

Successivamente alla Domanda, in sede di visita dell'UVG, la famiglia concorda con tale Commissione la Casa o le Case Protette di destinazione, che verranno indicate nel Progetto di Assistenza Individuale (PAI).

# Per chi non può più stare a casa...

## □ La Casa Protetta:

è una struttura residenziale convenzionata che assicura trattamenti socio-assistenziali e sanitari di base ad anziani non autosufficienti.

Tale risorsa viene consigliata quando la famiglia non è più in grado di sostenere l'anziano al proprio domicilio e, pertanto, si ipotizza una degenza di lungo periodo.

Unità di Valutazione Geriatrica Territoriale (U.V.G.T) viene erogato a tempo determinato, previa richiesta dei familiari.

□ Progetto Abitare Assistito: gli interventi previsti dal progetto sono rivolti alle persone ultrasessantacinquenni che dal punto di vista economico e sociale sono parzialmente non autosufficienti o a rischio di emarginazione sociale. I servizi inseriti nel catalogo prodotti ed erogabili sono: servizio di assistenza domiciliare, servizio di consegna pasti a domicilio, podologo, servizio sociale professionale, assegno sociale che sostiene i progetti di domiciliarità rientra nello schema di accesso di tutti i servizi della rete integrata, telesoccorso, gite protette.

## Come si accede?

Per accedere ai servizi sopra indicati bisogna rivolgersi all'Assistente Sociale - Settore Anziani

- **Adulti** oppure all'**Ufficio Servizi Sociali del Comune**. Sulla base di un primo colloquio conoscitivo, di una visita domiciliare e di eventuale indagine socio-economica, sarà possibile compilare la **domanda di accesso alla rete dei servizi**, grazie alla quale verrà attivata la visita dell'Unità di Valutazione Geriatrica Territoriale (U.V.G.T).

Questo tipo di Commissione multidimensionale valuterà la condizione sanitaria, sociale dell'anziano e la presenza dei requisiti necessari per attivare il Servizio richiesto. In tale sede verrà stilato il Progetto di Assistenza Individuale (PAI), cioè il suo percorso personalizzato.

**Per chi non vuole restare a casa tutta la giornata...**

□ **Centro Diurno:**

è una struttura semiresidenziale destinata a fornire accoglienza a persone anziane in condizioni di

autosufficienza o con problematiche di carattere sanitario che necessitano solo supervisione, tutela, e sostegno nello svolgimento di alcune delle attività della vita quotidiana. **Al momento esistono tre Centri Diurni** con posti convenzionati presenti nel Distretto di San Lazzaro.

Inoltre,

La Regione Emilia Romagna, la Provincia di Bologna, l'Azienda USL di Bologna e i Comuni della Provincia, il Comune di Bologna e CUP 2000, hanno avviato il:

**Servizio e-Care :**

rivolto a persone con più di 75 anni di età, che si trovano in situazioni di solitudine e/o fragilità.

Si tratta di un servizio gratuito che offre contatti telefonici settimanali da parte di un operatore del CUP 2000 (compagnia, controllo delle condizioni generali di vita, informazioni sui servizi territoriali, prenotazioni, rinvio, disdetta delle visite mediche tramite CUP).

Per maggiori informazioni 800 56 21 10.

## **Convenzione Istituto Ramazzini**

Oltre alla Convenzione per la ricerca, è stata sottoscritta una seconda Convenzione che permette ai cittadini con più di 65 anni, uomini e donne, di sottoporsi ad uno specifico screening oncologico presso il Poliambulatorio di via Libia, 13/a a Bologna.

Per informazioni: tel. 051 302252/fax 051 302245

Per prenotazioni: tel. 051 390417

E-mail: [ist.ramazzini@libero.it](mailto:ist.ramazzini@libero.it)

Sito : [www.ramazzini.it](http://www.ramazzini.it)

L'obiettivo è quello di un coinvolgimento e un sostegno alla persona anziana nella vita sociale della comunità. Informazioni: Municipio Martedì e Giovedì dalle ore 9.30 alle 11.30.

### Albo volontariato singolo

E' inoltre attivo l'albo comunale del volontariato singolo, che dà la possibilità di dedicare parte del proprio tempo a favore della collettività, senza il bisogno di iscriversi ad altri Enti o associazioni.

Alla realizzazione del benessere della popolazione anziana di Loiano collaborano attivamente:

Spi-CGIL Loiano - via Roma, 47

Lo sportello è aperto il Lunedì, Mercoledì, Venerdì dalle 9 alle 12. Servizi di assistenza previdenziale (INCA), fiscale (Caaf), ricerca al lavoro.

Auser - Loiano

Da diversi anni l'Auser svolge in convenzione con il Comune servizi, tra cui il sostegno agli anziani e l'accompagnamento sui Pulmini scolastici.