

# ELENCO DEI SERVIZI COMUNALI E DISTRETTUALI RIVOLTI AGLI ANZIANI PRESENTI NEL COMUNE DI PIANORO

## Servizi comunali:

**Assistenza domiciliare** : Il servizio fornisce aiuto personale all'anziano presso la sua abitazione per le attività quotidiane quali igiene personale, deambulazione fuori e dentro l'abitazione, mobilitazione. Il servizio prevede per le situazioni più disagiate anche un aiuto per la cura e l'igiene dell'ambiente di vita e piccole commissioni e accompagnamenti fuori dall'alloggio. Gli interventi a domicilio sono affidati a personale in convenzione, qualificato e con la necessaria esperienza.

**Centro Diurno socio-ricreativo** : E' un servizio rivolto a tutti i cittadini di Pianoro, con particolare attenzione alle persone anziane autosufficienti, che vogliono condividere parte del proprio tempo libero in compagnia di altre persone, svolgendo attività di diverso genere. Il Centro ha come obiettivo l'arricchimento della rete dei servizi alla persona anziana presenti sul territorio a sostegno delle politiche che favoriscono la domiciliarità, ovvero il diritto delle persone di continuare a vivere presso il proprio domicilio. Presso il Centro è previsto un animatore per diverse ore al giorno con lo scopo di promuovere, stimolare, organizzare le attività socioculturali e ricreative adatte all'età anziana. All'interno del centro, durante l'anno, sono organizzati corsi di ginnastica dolce e ginnastica della memoria, oltre alla presenza di un servizio di podologia a prenotazione. Per accedere a tali iniziative occorre rivolgersi all'animatore del centro e/o direttamente all'assistente sociale referente.

**Pasti a domicilio** : Il servizio, previsto all'interno del Progetto distrettuale Abitare Assistito, si occupa di consegnare dal lunedì al venerdì un pasto caldo completo al domicilio delle persone anziane che hanno difficoltà a prepararsi autonomamente il pasto del mezzogiorno.

La consegna dei pasti è svolta da volontari o da altro personale qualificato.

Il servizio è a pagamento e le tariffe sono stabilite in base alla situazione economica del richiedente

**Spesa** : Il gruppo di volontariato Ausilio gestisce, in convenzione con il Comune, un servizio gratuito per la consegna della spesa a domicilio a persone in condizione di bisogno. Possono usufruire del servizio sia gli utenti dei servizi sociali (tramite segnalazione da parte dell'assistente sociale), sia i cittadini ultra-settantacinquenni soli, ultrasessantenni non autosufficienti o invalidi adulti che possono attivare direttamente il servizio telefonando ad Ausilio.

**Telesoccorso** : Il servizio, previsto all'interno del Progetto distrettuale Abitare Assistito, ha lo scopo di tutelare le persone anziane esposte a rischi di natura sanitaria e sociale utilizzando semplici apparecchiature telematiche installate presso il domicilio.

In caso di bisogno, l'anziano può inviare una chiamata di emergenza alla centrale operativa, funzionante 24 ore su 24, che attiverà l'intervento più opportuno in relazione al tipo di bisogno.

La centrale inoltre contatta periodicamente l'utente collegato, per verificare sia il funzionamento delle apparecchiature che le condizioni generali e di salute dell'anziano (telecontrollo).

Il servizio è a pagamento e le tariffe sono stabilite in base alla situazione economica ISEE dell'anziano e del coniuge convivente

**Trasporto, accompagnamento** : Il servizio, realizzato grazie alla convenzione del Comune con la Pubblica Assistenza, è gratuito ed intende favorire la mobilità degli anziani in condizione di disagio socio-economico e sanitario.

Attraverso l'indagine dell'assistente sociale, l'anziano o la persona con handicap potrà godere di un progetto individualizzato di trasporto e di accompagnamento, finalizzati soprattutto alle esigenze sanitarie.

I trasporti sono realizzati in diverse forme:

- accompagnamento collettivo su pulmino
- trasporto individualizzato

**Podologo** : Il servizio, previsto all'interno del Progetto distrettuale Abitare Assistito, ha lo scopo di inviare al domicilio dell'anziano l'operatore qualificato per la cura e la prevenzione degli stati algici del piede.

In sintesi il Podologo cura le diverse patologie del piede, attuando ortesi e trattamenti finalizzati a favorire la deambulazione, oltre che per la prevenzione di complicanze locali per i portatori di malattia a rischio e/o di alterazioni strutturali e funzionali dei piedi.

Il servizio è a pagamento e le tariffe sono stabilite in base alla situazione economica ISEE dell'anziano e del coniuge convivente

Il Comune di Pianoro ha previsto la presenza del podologo anche all'interno del Centro diurno socio-ricreativo: il cittadino residente ultra-sessantacinquenne potrà rivolgersi al Centro diurno o allo Sportello Sociale per chiedere le modalità di appuntamento e l'importo della prestazione.

Dove rivolgersi per informazioni e attivazioni :

### **Sportello Sociale Comune di Pianoro**

via Carducci 1/b Lunedì 9-12.30 e 15-17.30; Mercoledì e Venerdì 9-12.30

tel. 051.652.9170 - (centralino 051.652.9111) • e-mail [sociali@comune.pianoro.bo.it](mailto:sociali@comune.pianoro.bo.it)

### **Modalità di richiesta**

Per accedere ai Servizi comunali bisogna rivolgersi allo Sportello Sociale, negli orari di apertura al pubblico per conoscerne il funzionamento e la documentazione necessaria. Lo Sportello fisserà un colloquio con l'assistente sociale che esamina la situazione di bisogno/disagio sociale ed elabora un piano assistenziale individuale.

Se il richiedente è già in carico al servizio (cioè ha già avuto un primo colloquio con l'assistente sociale anche per motivi diversi) si può rivolgere direttamente all'assistente sociale responsabile del suo caso.

Normative [Legge Regionale 12 gennaio 1985, n. 2](#) [Legge Regionale 3 febbraio 1994, n. 5](#)  
[Legge n. 328/00](#) [Legge Regionale 2/2003](#)

**Assistenti familiari** : Per facilitare l'incontro tra famiglia e assistente familiare è attivo presso il **Centro per l'Impiego** di San Lazzaro di Savena (CIP), il servizio di preselezione rivolto all'**incontro fra domanda e offerta di assistenti familiari**.

Il servizio aiuta le famiglie nella ricerca di figure qualificate, attraverso l'analisi delle esigenze e dei bisogni specifici della persona anziana. Viene offerto un servizio d'informazione, orientamento, incrocio fra domanda e offerta e supporto per la regolarizzazione dell'assunzione.

Le famiglie in cerca di assistenti familiari possono rivolgersi direttamente al CIP, oppure allo Sportello sociale del comune **qualora si richieda anche assistenza alla compilazione del modulo di richiesta**. Il servizio è gratuito.

## **I servizi sociosanitari integrati**

Si tratta di Servizi che richiedono interventi qualificati e differenziati in relazione al bisogno espresso dalla persona anziana non autosufficiente e dalla sua famiglia, attraverso un coordinamento unico di livello distrettuale denominato Servizio Assistenza Anziani (SAA).

Fanno parte del SAA:

- i Comuni del Distretto di San Lazzaro
- l'Unità Sanitaria Locale di Bologna Città
- l'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona (ASP) Laura Rodriguez

**Il Distretto socio-sanitario** : Il Distretto socio-sanitario costituisce l'articolazione di riferimento fondamentale per l'erogazione di servizi socio-sanitari per i cittadini. Il Distretto di San Lazzaro comprende l'Ausl e sei Comuni: San Lazzaro di Savena, capofila, Pianoro, Ozzano dell'Emilia, Monterezeno, Loiano, Monghidoro

**Assegno di cura** : È un contributo erogato alla famiglia che, utilizzando tale sostegno economico in favore dell'anziano non autosufficiente, realizza un progetto di cura ed assistenza domiciliare con il supporto di risorse umane qualificate, pubbliche e private, socio-assistenziali e sanitarie presenti sul territorio.

Gli assegni di cura sono di tre livelli (A,B,C), corrispondenti a differente valore economico, in relazione alla gravità sanitaria della persona anziana.

Le famiglie che si avvalgono della collaborazione di assistenti familiari regolarmente assunte per almeno 10 ore settimanali.

Per l'attivazione di tale servizio è condizione di validità la dichiarazione ISEE del beneficiario che deve rientrare nei limiti previsti dalla Regione.

**Assistenza domiciliare integrata** : E' una forma di assistenza al domicilio rivolta a persone che necessitano di cure di tipo sanitario, eventualmente integrate con cure socio-assistenziali.

Viene fornita assistenza:

- medica
- infermieristica
- specialistica
- farmacologia
- riabilitativa

Le prestazioni sanitarie sono attivate dal medico di base dell'anziano. Le correlate prestazioni socio-assistenziali sono attivate dai Servizi sociali del Comune

**Dimissioni Protette** : Si tratta di un servizio che avvia, già durante la degenza in ospedale, le procedure socio-sanitarie necessarie per dare all'anziano il massimo della tutela al momento delle dimissioni, coinvolgendo gli attori dell'assistenza territoriale: Il Medico di Medicina Generale, il Servizio Infermieristico, il Servizio sociale per un'eventuale assistenza domiciliare integrata, i Servizi Sociali comunali, l'Unità di Valutazione Geriatrica per eventuale ingresso in struttura.

**Ricoveri di sollievo temporanei** : Sono posti residenziali in casa protetta destinati ad anziani non autosufficienti per soggiorni temporanei, per un periodo massimo di 30 giorni, a sostegno della famiglia che si fa carico di assistere a domicilio un anziano non autosufficiente. I servizi offerti sono gli stessi della Casa Protetta e vi si accede da una lista unica distrettuale. Attualmente i posti di sollievo temporaneo sono presso la Casa Protetta Laura Rodriguez di San Lazzaro. Per il servizio l'utente paga una retta ridotta.

**Centro Diurno** : Il centro diurno è una struttura semi-residenziale che offre assistenza e realizza programmi di riattivazione, socializzazione e animazione nelle ore del giorno, con rientro dell'anziano a domicilio la sera.

Può essere una soluzione per quelle persone anziane che vivono sole o con familiari con scarsa disponibilità di tempo, che possono trascorrere la giornata in compagnia di altre persone anziane, operatori specializzati e volontari, ma anche seguire specifici programmi di riattivazione e mantenimento, socializzazione e animazione, rientrando a casa la sera.

Favorisce l'alleggerimento dell'impegno della famiglia, garantendo all'anziano un'assistenza individualizzata. Il servizio punta ad ottenere la migliore qualità di vita possibile, il mantenimento delle risorse residue e la cura e la tutela quotidiana dell'anziano.

Le prestazioni e i servizi offerti dal centro sono:

- assistenza diurna
- assistenza infermieristica
- servizio mensa (colazione, pranzo, cena)
- igiene della persona
- attività ricreative
- attività motorie anche personalizzate

La frequenza prevede diverse fasce orarie a cui corrispondono tariffe convenzionate.

Centro Diurni distrettuali:

**Villa Giulia - Pianoro (BO)- v. F.lli Dall'Olio, 2 tel. 051 777308 fax. 051 774088 e-**

**mail:** [villa.giulia@tin.it](mailto:villa.giulia@tin.it)

**Villa Vittoria - Loiano (BO) - Via Sabbioni, 51 tel. 051/6544560 - 347/3609993 Fax. 051/6544560**

**E-mail:** [info@villa-vittoria.net](mailto:info@villa-vittoria.net)

**Casa protetta** : La casa protetta è una struttura residenziale volta ad assicurare trattamenti socio-assistenziali e sanitari di base a persone anziane non autosufficienti non assistibili nel proprio ambito familiare.

Ha lo scopo di prevenire ulteriori perdite di autonomia, mantenere le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali dell'anziano, oltre che di provvedere alla sua cura e tutela. Nella struttura, inoltre, è garantito lo svolgimento di attività di socializzazione e ricreative.

All'interno della Casa protetta vengono erogati i seguenti servizi:

- assistenza di tipo alberghiero completa :ristorazione, lavanderia e guardaroba
- assistenza diurna e notturna
- igiene e cura completa della persona compreso il servizio di parrucchiere/
- barbiere e podologia
- assistenza sanitaria di base comprensiva di assistenza medico generica, nonché specialistica, infermieristica, riabilitativa e farmaceutica
- attività di animazione, occupazionale, ricreativa:attività motorie, attività manuale, attività ludiche, lettura giornali, ascolto e uscite programmate

Per il servizio l'utente paga una retta agevolata.

I cittadini di tutti i Comuni del Distretto di San Lazzaro possono accedere alle seguenti case protette:

- **Simiani - Loiano Via Simiani, 2 - posti 26**
- **Sacra Famiglia - Pianoro Via Fantini, 45/47 - posti 48**
- **ASP Rodriguez - San Lazzaro di Savena Via Emilia, 36 - posti 40**
- **Villa Arcobaleno - San Lazzaro di Savena Via Reggio Emilia, 36 - posti 32**
- **La Coccinella - Castel San Pietro Terme Via Oriani ,29 - posti 2**
- **Villa Ilenia - Monterenzio Via Centrale,14 – posti 2**
- **Villa Arcobaleno - San Lazzaro di Savena Via Reggio Emilia, 36 - posti 32**
- **Villa Giulia - Pianoro v. F.lli Dall'Olio, 2 - posti 2**
- **Villa Silvia - San Lazzaro di Savena Via Mezzini Ugo, 9 – posti 2**

**Posti residenziali ad alta valenza sanitaria** :Sono posti residenziali in Casa Protetta destinati in particolare ad anziani non autosufficienti che necessitano di assistenza sanitaria intensiva. Si accede tramite la lista unica distrettuale per l'accesso alle Case protette.

I 20 posti residenziali ad alta valenza sono collocati presso la **Casa Protetta ASP Laura Rodriguez** in via Emilia 36 a San Lazzaro di Savena

**Dove rivolgersi per informazioni e attivazioni : Sportello Sociale Comune di Pianoro**

via Carducci 1/b Lunedì 9-12.30 e 15-17.30; Mercoledì e Venerdì 9-12.30 tel. 051.652.9170 - (centralino 051.652.9111) • e-mail [sociali@comune.pianoro.bo.it](mailto:sociali@comune.pianoro.bo.it)

**Modalità di richiesta** : Anche l'accesso a questi servizi avviene tramite lo Sportello sociale del Comune richiedendo un colloquio con l'assistente sociale che, valutato il bisogno espresso, attiva il percorso di accesso ai servizi sociosanitari integrati. **Tale percorso prevede un accertamento della condizione di non autosufficienza da parte della Commissione di Unità di Valutazione Geriatria (UVG) che in seguito alla visita presso l'utente o in ambulatorio elabora e concorda con la famiglia il piano assistenziale individualizzato (PAI) .** [Legge R. 3 febbraio 1994, n. 5](#) - [Legge n. 328/00](#) - [Legge R. 2/2003](#)