

Guida ai servizi per gli anziani



comune di
SAN LAZZARO
DI SAVENA

Care Cittadine e cari Cittadini,

questa guida si propone di informare sui servizi che il Comune di San Lazzaro di Savena offre alla popolazione anziana del territorio.

A fronte di condizioni di totale autonomia si riscontrano situazioni di debolezza e fragilità, pertanto in parallelo a progetti promozionali, è necessario garantire servizi per quegli anziani che non sono più in grado di vivere una vita autonoma, facilitandone **la permanenza al proprio domicilio** con forme di sostegno alla famiglia.

Lo scorso novembre abbiamo attivato lo Sportello sociale, che vuole essere un punto di riferimento che informa, ascolta, promuove progetti e proposte per fornire aiuti concreti in risposta alle problematiche inerenti i nostri concittadini.

È attraverso questo servizio che l'**anziano** e la sua famiglia possono trovare un aiuto efficace ad orientarsi tra i servizi e le opportunità sociali, socio-assistenziali e socio-sanitarie, presenti sul territorio e soprattutto un sostegno concreto per accedere a tali risorse, grazie all'aiuto offerto nel facilitare gli iter burocratici: compilazione moduli, disbrigo delle pratiche, accompagnamento nell'iter procedurale, prenotazione appuntamenti.

Per favorire la consultazione della guida abbiamo suddiviso i servizi in tre categorie.

I **servizi sociali**: sono pensati per la valorizzazione della persona anziana, sono rivolti a tutti gli over 65 e riguardano principalmente attività culturali e ricreative.

I **servizi socio-assistenziali**: sono rivolti a quelle persone che hanno bisogno di un aiuto per poter mantenere un livello di qualità di vita adeguato e riguardano principalmente attività di sostegno e assistenza.

I **servizi socio-sanitari integrati**: si rivolgono a chi non è autosufficiente e alle loro famiglie per garantire loro supporto e solidarietà attraverso servizi che oltre l'aspetto sociale, assumono anche valenza sanitaria.

Conoscere tutte le opportunità offerte, vuol dire anche essere in grado di utilizzarle al meglio, per questo ci auguriamo che la guida diventi un utile strumento di consultazione per accedere con maggiore consapevolezza e partecipazione a questi servizi.

Buona consultazione

Manlio Balestrini

Assessore alla Qualità Sociale del Comune di San Lazzaro di Savena

Sportello sociale:

punto unitario di accesso ai servizi

pag.4

Servizi sociali

Per la valorizzazione sociale della persona anziana

- Tessere Atc agevolate
- Centri sociali
- Orti comunali
- Podologia
- Università Primo Levi

pag.6

pag.7

pag.8

pag.9

pag.9

Servizi socio-assistenziali

Per la qualità di vita dell'anziano che ha bisogno di protezione e sostegno

- Assistenza domiciliare
- Dimissioni protette
- Sostegni economici
- Pasti a domicilio
- Spesa e biblioteca a domicilio
- Servizio farmaci a domicilio
- Trasporto, accompagnamento e buoni taxi
- Assistenti familiari

pag.11

pag.12

pag.13

pag.14

pag.14

pag.15

pag.16

pag.17

Servizi socio-sanitari integrati

Per il sostegno e la solidarietà all'anziano non autosufficiente e alla sua famiglia

- Telesoccorso
- Assegni di cura
- Assistenza domiciliare integrata
- Ricovero di sollievo temporanei
- Centro Diurno
- Casa Protetta
- Posti residenziali ad alta valenza sanitari

pag.19

pag.19

pag.20

pag.20

pag.21

pag.22

pag.23



SPORTELLO SOCIALE

PROVINCIA DI BOLOGNA
distretto di SAN LAZZARO > comune di San Lazzaro di Savena

- **Orienta** sulle opportunità sociali e socio-sanitarie presenti sul territorio, sulle modalità e sui requisiti per l'accesso e, in alcuni casi ne cura la presa in carico fino al completamento della pratica
- **Aiuta** nel disbrigo di pratiche burocratiche e nella compilazione di domande e modulistica
- **Prenota** gli appuntamenti con le assistenti sociali

Dove e quando

Lo Sportello Sociale è aperto **tutte le mattine dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 12.30 e il giovedì anche il pomeriggio dalle 14.30 alle 17.30**

in **Via Emilia, 90 a San Lazzaro di Savena** Telefono **051.622.8255**

Fax 051 622.8283 - E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Agevolazioni economiche

Bonus sociale per l'energia elettrica

Il cosiddetto "bonus sociale per l'energia elettrica" è uno **sconto applicato alle bollette dell'energia elettrica** a cui possono accedere:

- i clienti domestici intestatari di una fornitura elettrica nell'abitazione di residenza con potenza impegnata fino a 3 kW, che **abbiano un ISEE inferiore o uguale a 7.500 euro**.
- i clienti presso i quali vive un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad

Lo **Sportello Sociale** è il **punto di accesso unitario ai servizi sociali e socio assistenziali** del Comune, dell'Ausl e di altri soggetti pubblici e privati, rivolto a tutti i cittadini, e in particolare ad **anziani, disabili, minori e genitori, famiglie**, quale strumento di garanzia dei loro diritti e di risposta ai loro bisogni.

Cosa fa

- **Accoglie e ascolta** il cittadino che ha necessità di affrontare un bisogno
- **Informa** su modalità e requisiti per l'accesso ai servizi sociali e socio-sanitari e ai contributi e agevolazioni economiche.

utilizzare apparecchiature elettromedicali per il mantenimento in vita
Per presentare la domanda per accedere al bonus sociale, i cittadini di San Lazzaro possono rivolgersi all'URP del Comune o allo Sportello Sociale.

Tariffazione sociale per il consumo dell'acqua

Le agevolazioni economiche relative al servizio idrico integrato spettano ai nuclei familiari con una **attestazione ISEE di valore non superiore a 7.500 euro**.

La domanda va compilata su apposito modulo **entro il 30 settembre di ogni anno** e inviata per posta o presentata all'Urp del Comune. Alla richiesta vanno allegati copia dell'attestazione ISEE e di una bolletta dell'acqua.

Riduzione del canone telefonico

Gli abbonati al servizio telefonico con particolari situazioni di disagio economico e sociale hanno diritto alla **riduzione del 50% del canone mensile** di abbonamento **se il reddito ISEE non supera i 6.713,94 euro** e se all'interno del nucleo familiare ci sia un componente percettore di invalidità civile, di pensione sociale, **un componente anziano (75 anni)** o il capofamiglia risulti disoccupato. Per avere la riduzione è necessario compilare l'apposito modello (disponibile anche sul sito del Comune) e inviarlo allegando attestazione ISEE.

Esenzione Tarsu

Le persone assistite in modo permanente dal Comune che si trovino in condizione di **grave disagio sociale ed economico** e le **persone anziane** sole o riunite in nucleo familiare, nullatenenti e in condizione di accertato grave disagio economico, possono essere **esonerate dal pagamento** della tassa per lo smaltimento dei rifiuti. Nei casi previsti, sarà direttamente l'assistente sociale a segnalare all'Ufficio Entrate la richiesta di esonero, che comunque viene proposto esclusivamente all'interno di un piano assistenziale individualizzato.

Altre agevolazioni economiche

Lo Sportello Sociale fornisce informazioni e assistenza anche su altre forme di agevolazioni economiche non di competenza del Comune. Ne sono un esempio, la **Carta Acquisti (o Social Card)**, una tessera elettronica prepagata a sostegno delle famiglie con basso reddito, che può essere richiesta presso gli uffici postali abilitati e il **Bonus per le famiglie a basso reddito**, una somma variabile tra 200 e 1000 euro, erogata una tantum e per la quale si può far richiesta tramite il datore di lavoro o l'ente previdenziale che eroga la pensione su apposito modulo predisposto dall'Agenzia delle Entrate, disponibile anche sul sito del Comune. Presso lo Sportello Sociale è possibile ottenere informazioni su queste procedure e assistenza alla compilazione della modulistica.

SERVIZI SOCIALI

I servizi sociali per gli anziani sono diretti agli **anziani residenti** nel nostro comune. Hanno la finalità di promuovere la **qualità di vita** e l'**integrazione nel tessuto sociale** attraverso proposte e attività tendenti alla socializzazione, all'impegno sociale, alla salute, alla cultura, alla mobilità.

Tessere Atc agevolate

Il Comune contribuisce con propri fondi al rilascio di tessere annuali ATC, urbane ed extraurbane, a favore dei propri cittadini pensionati con minimo INPS e degli invalidi. Le tessere vengono rilasciate direttamente presso i centri dell'ATC di Bologna presentando un modulo di **autocertificazione compilato**.

I cittadini già in possesso della tessera dell'anno precedente e coloro che ne fanno richiesta per la prima volta, possono rivolgersi allo Sportello sociale del Comune per assistenza alla compilazione del modulo di autocertificazione, portando i documenti attestanti il proprio reddito dell'ultimo anno e quello del coniuge .



Agevolazione Cosepuri per residenti di Ponticella

I possessori dell' abbonamento agevolato ATC possono usufruire della linea 127 Cosepuri (Ponticella-S.Lazzaro) gratuitamente, esibendo un tesserino che viene rilasciato dallo Sportello sociale

Per informazioni:

Sportello sociale

Via Emilia 90 San Lazzaro di Savena
Tel. 051 622 8255
E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Centri sociali e ricreativi

I **centri sociali** rappresentano un **luogo di aggregazione e di incontro aperto a tutti i cittadini**, soprattutto ad anziani e pensionati.

Operano senza fini di lucro allo scopo di:

- promuovere la crescita civile e la tutela della dignità del cittadino;
- favorire, arricchire e sviluppare le relazioni interpersonali fra gli anziani;
- eliminare situazioni di isolamento, abbandono ed emarginazione anche mediante progetti finalizzati, concordati con l'Amministrazione Comunale

I centri sociali perseguono queste finalità mediante iniziative culturali e formative, attività ed occasioni di svago, di occupazione del tempo libero e di socializzazione.

Queste iniziative aiutano il rapporto di comunicazione interpersonale, favoriscono un'adeguata autonomia di vita e cercano di valorizzare il ruolo dell'anziano quale testimone di esperienze, tradizioni e cultura.

I centri sociali presenti sul territorio comunale ai quali i cittadini interessati **possono recarsi direttamente** sono:

- **Centro Sociale Fiorenzo Malpensa** Via Jussi, 33 40068 San Lazzaro di Savena
Tel. 051 463033 - E-mail: centromalpensa@gmail.com
- **Centro Sociale Ca' Bassa**
Via Ca' Bassa - San Lazzaro di Savena
- **Centro Sociale La Terrazza di Ponticella**
Via del Colle, 1 - San Lazzaro di Savena Tel. 051 479974
Tel e fax ufficio 051 470122 - E-mail: alfoiredazione@gmail.com
- **Centro Sociale Culturale Ricreativo Annalena Tonelli**
Via Galletta 42 - La Mura San Carlo - San Lazzaro di Savena
Tel: 051 6252302 Fax: 051 6252302 Cell: 340 5030758
Web: www.centroannalenatonelli.it - E-mail: centrotonelli@libero.it

A San Lazzaro è inoltre presente il circolo ricreativo Arci San Lazzaro, che organizza iniziative per il tempo libero rivolte anche agli anziani:

Circolo Arci San Lazzaro

Via Bellaria,7 - San Lazzaro di Savena
Tel. 051 451200 - 051 6279931
Web: www.arcisanlazzaro.it
E-mail: arcisanlazzaro@tiscali.it

Orti comunali

Tutti i pensionati residenti nel nostro Comune possono richiedere l'assegnazione di **un'area ortiva in comodato gratuito per tre anni** (rinnovabile). Queste aree sono autogestite dai pensionati tramite i Comitati degli Orti e sono ubicate in varie zone del territorio comunale.

Orti comunali a San Lazzaro

- Castel de' Britti
- Via Bellaria (Parco della Resistenza)
- Via Venezia - fine via Rimembranze
- Via Galletta (Mura San Carlo)

Per informazioni e richieste di assegnazione:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena - Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Podologia

Il servizio consiste in prestazioni podologiche ambulatoriali e domiciliari a **costo agevolato** rivolte ai **pensionati** che abbiano un reddito non superiore ad una volta e mezzo il minimo INPS.

L'ambulatorio podologico comunale è ubicato in **Via Reggio Emilia 36**, presso Villa Arcobaleno

Per informazioni e richieste di accesso al servizio:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena - Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Università Primo Levi

L'Università "Primo Levi" è un'associazione che offre la possibilità di partecipare ad **attività culturali finalizzate all'educazione permanente**, alla comprensione della realtà in cui si vive e all'aggregazione sociale.

L'attività dell'associazione non è rivolta esclusivamente agli anziani, ma è aperta a tutti, pur restando la **promozione della terza età** uno degli aspetti centrali della Primo Levi.

I corsi riguardano **varie materie**: informatica, visite guidate, inglese, spagnolo, giardinaggio, mosaico, teatro dialettale e non mancano corsi di storia, filosofia ed economia.

Per informazioni:

Esperienze Insieme

Via Gramsci 5, San Lazzaro di Savena. Tel. 051 622 8255

Università Primo Levi

Via Polese, 22 - Bologna - Tel.051 249 868

E-mail: primolevi@iperbolebologna.it



SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI

I servizi socioassistenziali sono servizi diretti alle persone anziane residenti o domiciliate nel nostro Comune che hanno bisogno di un **aiuto qualificato** per vivere in serenità e sicurezza la propria quotidianità nell'ambiente di vita abituale. Questi servizi tendono a promuovere la **qualità di vita** ed a favorire le **relazioni interpersonali**.

Per accedervi l'anziano o un suo familiare presenta la propria situazione all'assistente sociale con la quale concorda un **progetto socio-assistenziale individualizzato** che può prevedere più tipologie di intervento. Per richiedere un appuntamento con l'assistente sociale è sufficiente rivolgersi allo **Sportello sociale** del Comune.

Il Comune si avvale dell'apporto del **volontariato** civile e individuale, dell'AUSER di Bologna e del Gruppo Ausilio di San Lazzaro.

Per informazioni e appuntamenti: Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena. Tel. 051 622 8255
E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Assistenza domiciliare

Il servizio fornisce **aiuto personale** all'anziano presso la sua abitazione per le attività quotidiane quali **igiene personale, deambulazione fuori e dentro l'abitazione, mobilizzazione**.

Il servizio prevede per le situazioni più disagiate anche un **aiuto per la cura e l'igiene** dell'ambiente di vita e **piccole commissioni** e accompagnamenti fuori dall'alloggio.

Gli interventi a domicilio sono affidati a personale qualificato e con la necessaria esperienza.

Il servizio funziona **nei giorni feriali dalle 7,30 alle 19** e, in forma ridotta, per le situazioni di effettiva necessità, anche nelle **giornate festive**.

Il servizio è a pagamento e le tariffe sono stabilite in base alla situazione economica ISEE dell'anziano e del coniuge convivente.

Per informazioni e appuntamenti: Sportello sociale

Via Emilia, 90 a San Lazzaro di Savena.

Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it



Dimissioni Protette

Si tratta di un servizio che avvia, già durante la degenza in ospedale, tutte quelle procedure socio-sanitarie per dare all'anziano 'fragile' **il massimo della tutela al momento delle dimissioni**, coinvolgendo, di volta in volta e dove necessario, tutti gli attori dell'assistenza territoriale: Il Medico di Medicina Generale, il Servizio Infermieristico, il Servizio sociale per un'eventuale assistenza domiciliare integrata, i Servizi Sociali comunali, l'Unità di Valutazione Geriatrica per eventuale ingresso in struttura o concessione assegno di cura.

Per informazioni:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 a San Lazzaro di Savena.

Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it



12

Sostegni economici

Gli interventi di sostegno economico vengono erogati in favore di **anziani che hanno un reddito insufficiente** a soddisfare i bisogni minimi essenziali e sono privi di una rete parentale in grado di fornire l'aiuto economico necessario.

Sono finalizzati a **garantire un livello minimo di sussistenza nel proprio ambiente di vita** o, qualora l'anziano necessiti di ricovero in Casa Protetta a contribuire al pagamento della relativa retta di degenza.

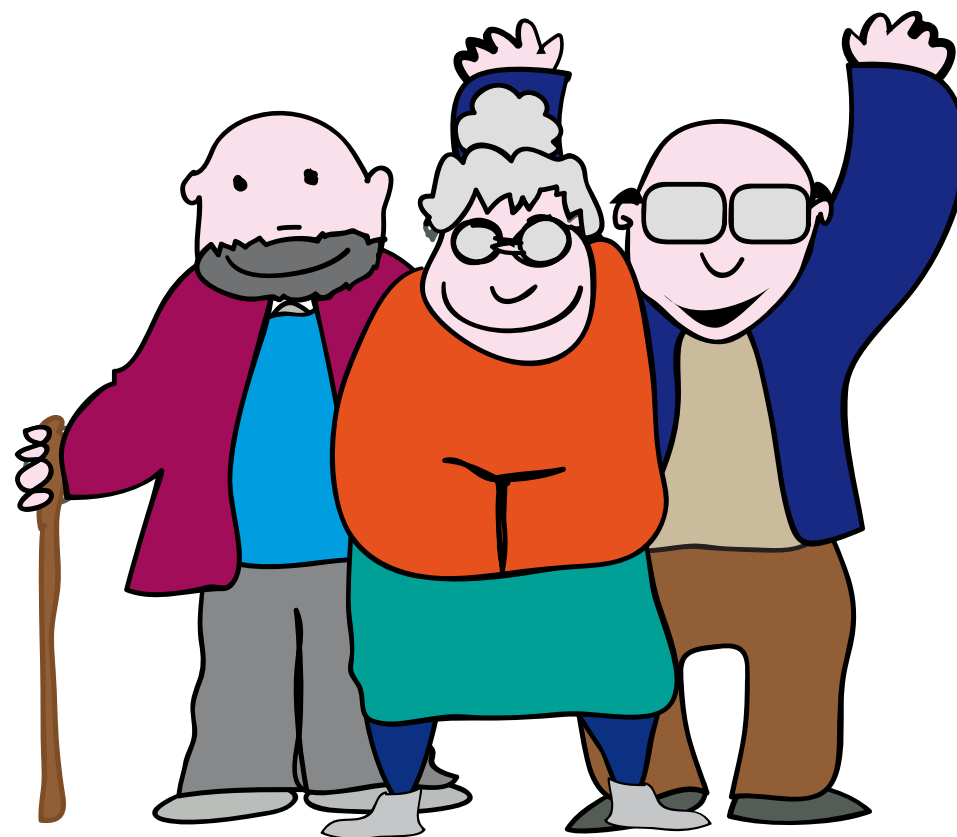
Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 a San Lazzaro di Savena.

Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it



13

Pasti a domicilio

Il servizio si occupa di **consegnare quotidianamente un pasto caldo completo al domicilio** delle persone anziane che hanno difficoltà a prepararsi autonomamente il pasto del mezzogiorno o che devono seguire particolari diete prescritte dal proprio medico.

La consegna dei pasti, attiva anche nelle giornate festive, è svolta da volontari o da altro personale qualificato. Il servizio è a pagamento e le tariffe sono stabilite in base alla situazione economica del richiedente.

Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena.

Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Spesa e biblioteca a domicilio

Il gruppo di volontariato Ausilio, presente anche a San Lazzaro, gestisce in convenzione con il Comune **un servizio gratuito per la consegna della spesa a domicilio** a persone in condizione di bisogno. Possono usufruire del servizio sia gli utenti dei servizi sociali (tramite segnalazione da parte dell'assistente sociale), sia i cittadini ultrasettantacinquenni soli, ultrasessantenni non autosufficienti o invalidi adulti che possono attivare direttamente il servizio telefonando ad Ausilio. Ausilio prevede anche la consegna a domicilio di libri in prestito dalla Mediateca comunale.

Per informazioni:

Servizio Ausilio 051 455 190

Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena.

Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Servizio farmaci a domicilio

Il servizio garantisce la **consegna gratuita a domicilio di medicinali** con ricetta e non, oltre ad offrire consulenza telefonica per la promozione della salute e l'uso corretto dei farmaci.

Il servizio, curato dall'Azienda Farmacie Municipali (AFM), viene attivato tramite gli operatori del servizio di assistenza domiciliare ed è affidato a volontari della Pubblica Assistenza e Croce Italia muniti di tesserino.

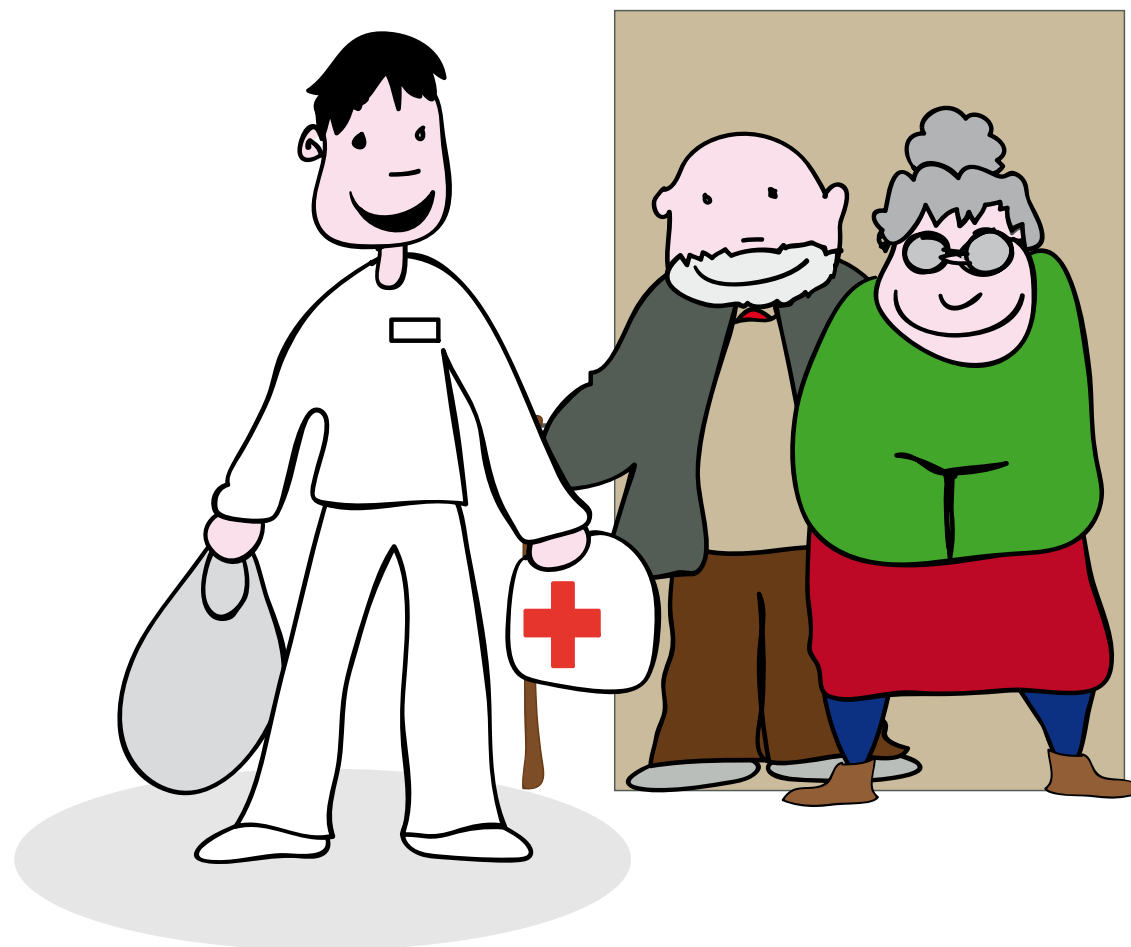
Per informazioni:

AFM (numero verde): 800 547 454

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena. Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it



Trasporto, accompagnamento e buoni taxi

Il servizio intende **favorire la mobilità degli anziani in condizione di disagio personale e sociale** mediante progetti individualizzati di trasporto e di accompagnamento finalizzati sia alla vita di relazione che alle esigenze sanitarie.

I trasporti sono realizzati in diverse forme:

- accompagnamento collettivo su pulmino
- trasporto individualizzato
- erogazione di buoni trasporto.

Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena.

Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Assistenti familiari

Per facilitare l'incontro tra famiglia e assistente familiare è attivo presso il **Centro per l'Impiego** di San Lazzaro di Savena (CIP), il servizio di preselezione rivolto all'**incontro fra domanda e offerta di assistenti familiari**.

Il servizio aiuta le famiglie nella ricerca di figure qualificate, attraverso l'analisi delle esigenze e dei bisogni specifici della persona anziana.

Viene offerto un servizio d'informazione, orientamento, incrocio fra domanda e offerta e supporto per la regolarizzazione dell'assunzione.

Le famiglie in cerca di assistenti familiari possono rivolgersi direttamente al CIP, oppure allo Sportello sociale del comune **qualora si richieda anche assistenza alla compilazione del modulo di richiesta**. Il servizio è gratuito.

Per informazioni:

Centro per l'Impiego

Via Emilia, 107 San Lazzaro di Savena. Tel. 051.627 2040

E-mail: cimp.slazzaro@provincia.bologna.it

Per informazioni e assistenza alla compilazione:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena. Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it



SERVIZI SOCIOSANITARI INTEGRATI

I **servizi sociosanitari integrati** offrono **interventi qualificati** e differenziati in relazione al bisogno espresso dalla persona anziana non autosufficiente e dalla sua famiglia, attraverso un coordinamento unico di livello distrettuale denominato **Servizio Assistenza Anziani (SAA)**.

Fanno parte del SAA:

- i Comuni del Distretto di San Lazzaro
- l'Unità Sanitaria Locale di Bologna Città
- l'Azienda pubblica di servizi alla persona (Asp) Laura Rodriguez

Anche l'accesso a questo servizio avviene tramite lo **Sportello sociale del Comune** richiedendo un colloquio con l'assistente sociale che, valutato il bisogno espresso, attiva il percorso di accesso ai servizi sociosanitari integrati. Tale percorso prevede

un **accertamento della condizione di non autosufficienza** da parte della **Commissione di Unità di Valutazione Geriatria (UVG)** che in seguito alla visita presso l'utente o in ambulatorio elabora e concorda con la famiglia il **piano assistenziale individualizzato (PAI)**.

Il Distretto socio-sanitario

Il Distretto socio-sanitario costituisce l'articolazione di riferimento fondamentale per l'erogazione di servizi socio-sanitari per i cittadini. Il Comune di San Lazzaro è capofila del **Distretto di San Lazzaro** che comprende l'Ausl e sei Comuni: Loiano, Monghidoro, Monterenzio, Ozzano dell'Emilia, Pianoro e San Lazzaro di Savena.

Per informazioni:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena - Tel. 051 622 8255 - E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Telesoccorso

Ha lo scopo di tutelare le persone anziane esposte a rischi di natura sanitaria e sociale utilizzando **semplici apparecchiature telematiche** installate presso il domicilio.

In caso di bisogno, l'anziano può inviare una **chiamata di emergenza** alla centrale operativa, funzionante 24 ore su 24, che attiverà l'intervento più opportuno in relazione al tipo di bisogno.

La centrale inoltre contatta periodicamente l'utente collegato, per verificare sia il funzionamento delle apparecchiature che le condizioni generali e di salute dell'anziano (**telecontrollo**).

Il servizio è a pagamento e le tariffe sono stabilite in base alla situazione economica ISEE dell'anziano e del coniuge convivente

Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena. Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Assegno di cura

È un **contributo erogato alla famiglia** che si impegna ad avviare, utilizzando tale contributo, un programma per l'**assistenza a domicilio** dell'anziano non autosufficiente, con il supporto degli operatori sociali e sanitari dei servizi territoriali.

Gli assegni di cura sono di tre livelli (A,B,C), corrispondenti a differente valore economico, in relazione alla gravità sanitaria della persona anziana cui la famiglia fornisce assistenza.

Le famiglie che si avvalgono della collaborazione di assistenti familiari regolarmente assunte per almeno 10 ore settimanali possono beneficiare di un contributo mensile aggiuntivo all'assegno di cura.

Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena.

Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it



Assistenza domiciliare integrata

È una forma di **assistenza al domicilio** rivolta a persone che necessitano di **cure di tipo sanitario**, eventualmente integrate con cure socio-assistenziali.

Viene fornita assistenza:

- medica
- infermieristica
- specialistica
- farmacologia
- riabilitativa

Le prestazioni sanitarie sono attivate dal medico di base dell'anziano. Le correlate prestazioni socio-assistenziali sono attivate dai Servizi sociali del Comune.

Per informazioni:

Assistenza Domiciliare di San Lazzaro Poliambulatorio

Via Repubblica 11 - Tel. 051 622 4290

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena. Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Ricoveri di sollievo temporanei

Sono **posti residenziali in casa protetta** destinati ad anziani non autosufficienti per soggiorni temporanei, per un periodo massimo di 30 giorni, a sostegno della famiglia che si fa carico di assistere a domicilio un anziano non autosufficiente. I servizi offerti sono gli stessi della Casa Protetta e vi si accede da una lista unica distrettuale.

Attualmente i posti di sollievo temporaneo sono presso la Casa Protetta Laura Rodriguez di San Lazzaro. Per il servizio l'utente paga una retta ridotta.

Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena. Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it



Centro Diurno

Il Centro Diurno è una struttura **semiresidenziale** che fornisce accoglienza a persone anziane con un livello di autonomia ridotto che necessitano di tutela, sostegno e aiuto nello svolgimento di alcune delle attività di vita quotidiana e di socializzazione. Favorisce l'alleggerimento dell'impegno della famiglia, garantendo all'anziano un'assistenza individualizzata. Il servizio punta ad ottenere la **migliore qualità di vita possibile**, il mantenimento delle risorse residue e la cura e la tutela quotidiana dell'anziano. Le prestazioni e i servizi offerti dal centro sono:

- assistenza diurna
- assistenza infermieristica
- assistenza sociale
- servizio mensa (colazione e pranzo)
- igiene della persona
- attività ricreative
- attività motorie anche personalizzate

I posti comunali di centro diurno sono ubicati presso:

- **Centro Diurno comunale Villa Arcobaleno**
Via Reggio Emilia 36, S.Lazzaro di Savena funziona dalle 8 alle 18 dal lunedì al venerdì.
- **Centro Diurno convenzionato Madre Teresa di Calcutta**
Via Altura 9 Bologna - funziona dalle 8 alle 18 dal lunedì al venerdì.

Tramite la rete dei servizi distrettuali, e qualora vi sia disponibilità di posti, gli anziani del Comune di San Lazzaro possono avere accesso anche ai **centri diurni del Distretto**. Il servizio è a pagamento e le tariffe sono stabilite in base alla situazione economica ISEE del richiedente.

Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena.

Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Casa Protetta

La Casa Protetta è una **struttura residenziale** volta ad assicurare **trattamenti socio-assistenziali e sanitari di base** a persone anziane non autosufficienti non assistibili nel proprio ambito familiare.

Ha lo scopo di **prevenire ulteriori perdite di autonomia**, mantenere le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali dell'anziano, oltre che di provvedere alla sua cura e tutela. Nella struttura, inoltre, è garantito lo svolgimento di **attività di socializzazione e ricreative**.

All'interno della Casa protetta vengono erogati i seguenti servizi:

- assistenza di **tipo alberghiero** completa :ristorazione, lavanderia e guardaroba
- **assistenza diurna e notturna**
- **igiene e cura completa della persona** compreso il servizio di parrucchiere/ barbiere e podologia
- **assistenza sanitaria di base** comprensiva di assistenza medico generica, nonché specialistica, infermieristica, riabilitativa e farmaceutica
- **attività di animazione**, occupazionale, ricreativa:attività motorie, attività manuale, attività ludiche, lettura giornali, ascolto e uscite programmate

Per il servizio l'utente paga una retta agevolata.

I cittadini di San Lazzaro possono accedere alle seguenti case protette:

- **Simiani** Loiano Via Simiani, 2 - posti 26
- **Sacra Famiglia** Pianoro Via Fantini, 45/47 - posti 48
- **ASP Rodriguez** San Lazzaro di Savena Via Emilia, 36 - posti 40
- **Villa Arcobaleno** San Lazzaro di Savena Via Reggio Emilia, 36 - posti 32
- **La Coccinella** Castel San Pietro Terme Via Oriani ,29 - posti 2
- **Villa Ilenia** Monterenzio Via Centrale,14 – posti 2

Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena.

Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it

Posti residenziali ad alta valenza sanitaria

Sono posti residenziali in Casa Protetta destinati in particolare ad **anziani non autosufficienti che necessitano di assistenza sanitaria intensiva**.

Si accede tramite la lista unica distrettuale per l'accesso alle Case protette.

I 20 posti residenziali ad alta valenza sono collocati presso la **Casa Protetta ASP Laura Rodriguez** in via Emilia 36 a San Lazzaro di Savena.

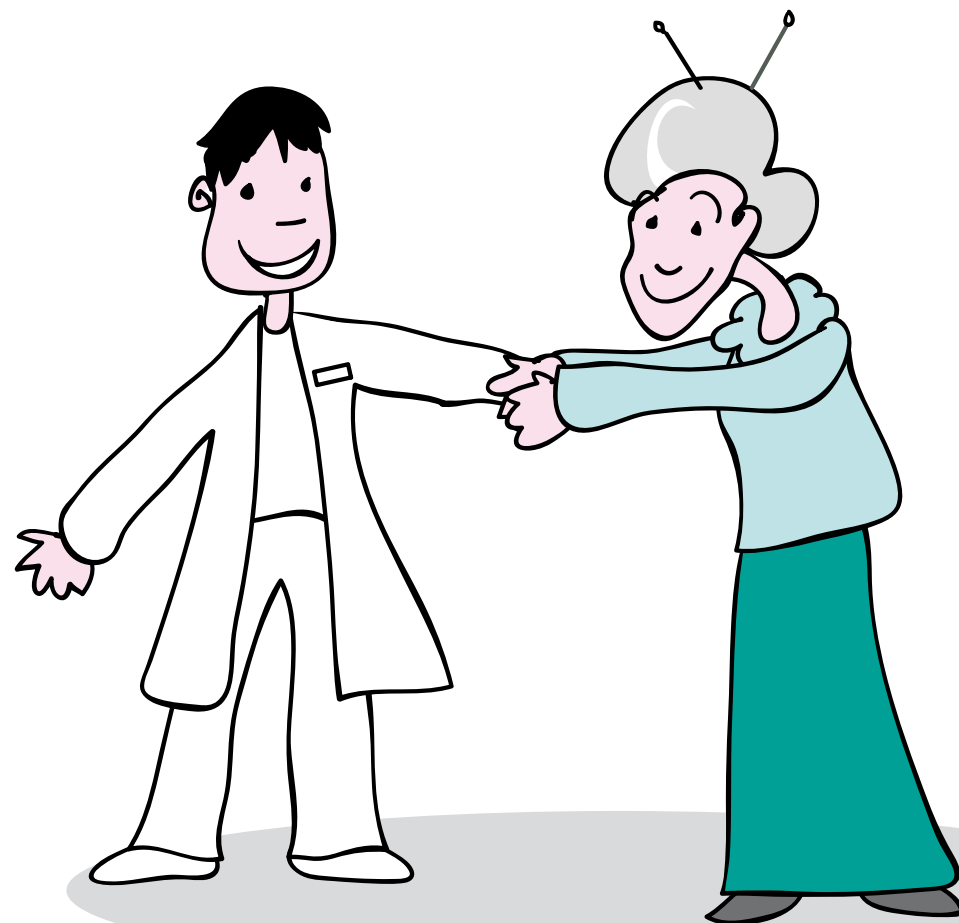
Per il servizio l'utente paga una retta agevolata.

Per informazioni e appuntamenti:

Sportello sociale

Via Emilia, 90 San Lazzaro di Savena. Tel. 051 622 8255

E-mail: sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it



Info

Questa guida è stata realizzata
dal Settore Servizi Sociali
del Comune
con la collaborazione
dello Sportello sociale e dell'Urp
nel mese di febbraio 2009

Per ulteriori informazioni:

Sportello Sociale

Via Emilia 90 - San Lazzaro di Savena
aperto dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 12.30
e il giovedì anche dalle 14.30 alle 17.30

Tel: 051.622.82.55

Fax: 051.622.82.83

E-mail:

sportellosociale@comune.sanlazzaro.bo.it